



POLITICAS DE PRIVACIDAD

SCHOOL STORE

Generalidades

Las Políticas de Privacidad de School Store SA de CV están compuestas por los lineamientos y procesos relacionados con la recopilación, uso, mantenimiento, tratamiento y revelación de la información personal sobre: A. Alumnos y padres de familia que integren o formen parte de cualquier comunidad educativa con la que School Store SA de CV tenga convenio o haya libremente decidido participar. Así como de todas aquellas personas del público en general que visitan nuestro sitio de Internet: www.schoolstore.com (Política de Privacidad en Línea) en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

School Store SA de CV es una empresa cuyo objetivo fundamental brindar productos y servicios a los alumnos de distintas entidades escolares para facilitar su estancia en las mismas. Por esta razón, School Store SA de CV está firmemente comprometido en salvaguardar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales recolectados de los alumnos y padres de familia de las entidades educativas con las que tiene convenio, respetando siempre los derechos otorgados a los mismos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normas que regulan su actividad.

Este material describe la Política de Privacidad School Store SA de CV en ella podrás encontrar:

A. Las reglas relativas a la recolección, tratamiento y revelación que se le da a la información que recibimos de las personas que libremente decidan o hayan decidido convertirse clientes del servicio y/o productos que prestamos a las comunidades educativas con las que guardamos convenio o hemos decidido colaborar (prospectos, alumnos, padres de familia, tutores etc).

B. La descripción del proceso que podrán seguir los clientes miembros de cualquier comunidad educativa con la que School Store SA de CV tenga convenio o haya libremente decidido colaborar para ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de conformidad con la legislación vigente.



C. La información de contacto a quién podrán dirigirse en caso de cualquier duda sobre estas normas de privacidad.

Responsable de la protección de sus datos personales

School Store SA de CV

¿Cómo contactarnos?

Correo electrónico: privacidad@schoolstore.com

Recolección, Tratamiento y Revelación de Datos Personales, ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados por School Store SA de CV para las siguientes finalidades:

A. Proveer los servicios requeridos por Usted y sus hijos(as), de conformidad con nuestro propósito de ofrecer útiles escolares, paquetes de uniformes, paquetes de desayuno escolar y cualquier otro servicio o producto que tenga como fin el facilitar la estancia de los alumnos de las comunidades escolares con las que School Store SA de CV tenga convenio o haya libremente decidido colaborar.

B. Ofrecerle información y/o promociones de otros planteles educativos pertenecientes a la red de colegios o comunidades escolares con las que School Store SA de CV tenga convenio o haya libremente decidido colaborar.

C. Ofrecerle información de otras instituciones con las que School Store SA de CV se auxilie para facilitar, proveer y/o mejorar los servicios y productos o desarrollar nuevos y que brinde a los alumnos y padres de familia de las comunidades escolares con las que School Store tenga convenio o haya decidido libremente colaborar como: Clubes y Ligas deportivas, Centros de Natación, Empresas externas de Transporte Escolar, Empresas de Seguros, Campamentos y cursos de verano, etc.

D. Ofrecer información nueva sobre fechas para ventas, promociones, productos y/o servicios nuevos o vigentes que puedan ser de interés para los miembros de la comunidad educativa con la que School Store tenga convenio o haya decidido libremente participar.

E. Confirmar y corregir la información que sabemos de usted y su(s) hijo(s).



¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

La información que necesitamos proviene en su mayoría de usted, ya sea cuando nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; pero School Store SA de CV puede además allegarse de más información a través de otras fuentes como sus referencias y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, con la finalidad de cerciorarnos de que la información obtenida fue recopilada de forma correcta y completa.

Para brindarle un servicio/ producto eficiente necesitamos saber datos como: el nombre de su(s) hijo(s), edad, domicilio en el que vive(n), nombre de los padres o tutores, edad, estado civil y demás información básica. Las fuentes de información de dónde obtenemos los datos pueden ser: familiares mayores de edad, empleados, empresas proveedoras de servicios, entre otras.

A. Datos recabados de forma directa.

B. Para brindarle un servicio de excelencia, cuando recabamos datos directamente de Usted, necesitamos saber:

Nombre de su(s) hijo(s);

Edad

Tallas y medidas

CURP

Domicilio en el que vive(n)

Nombre de los padres o tutor(es)

Grado escolar

C. Datos personales recabados en línea



D. Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre del(os) alumno(s)
- Grado
- Escuela de procedencia;
- Nombre del(os) padre(s) o Tutor(es)
- Teléfono de los padres
- Celular de los padres
- Correo electrónico

E. Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

F. Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos, académicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

Nombre de su(s) hijo(s);

Edad;

Historial académico;

Domicilio;

Nombre de los padres o tutores, edad, estado civil;

Correo electrónico.

Uso de imágenes

Por otra parte, con el objeto de documentar y comunicar información sobre los servicios y productos que provee School Store SA de CV durante el año a todos los integrantes de la comunidad educativa con la que tenga convenio o haya decidido libremente participar tales como: actividades, festivales y celebraciones, entre otros, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) de los padres de familia, familiares y/o alumnos en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales privadas del colegio, sitio Web), gacetas internas y anuarios, entre otros, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o videogramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado. Fuera de estos casos School Store SA de CV. no revelará ninguna imagen sobre la vida escolar del plantel, ni explotará comercialmente las mismas.



¿Cómo protegemos su información?

School Store SA de CV, tratará toda la información proveniente de usted con total confidencialidad. Todos los empleados y personal se encuentran capacitados y comprometidos para manejar cuidadosamente sus datos. School Store SA de CV tomará todas las medidas necesarias para hacer de sus bases computarizadas de datos, seguras y salvaguardará toda la información que obtenga de usted.

Por regla general, School Store SA de CV, sólo revelará conforme a las Leyes vigentes que regulan sus actividades, la información que considere como razonablemente necesaria.

Fuera de los casos mencionados con anterioridad, School Store SA de CV no revelará ninguna información personal a otras compañías que pretendan vender productos o servicios a usted. Por ejemplo, no venderá su nombre, ni su dirección de correo electrónico a empresas de catálogos, comerciales o empresas cuyos servicios no se encuentren relacionados, ni sean compatibles con los servicios que brinda School Store o alguna de las comunidades educativas con las que tiene convenio o haya decidido libremente participar.

Acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de los Datos Personales ¿Cómo usted puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de su información personal?

School Store SA de CV, revisará los datos que tiene almacenados de usted, si así lo solicita por escrito, salvo aquellos datos que tengan conexión con alguna reclamación o demanda legal.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a partir del 1º de Enero de 2012, usted podrá solicitar a School Store SA de CV el acceso, rectificación, cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oposición al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados.

Con este fin, School Store SA de CV pone a su disposición el siguiente mecanismo:

Solicitud

Usted como Padre de Familia o tutor y como representante legal del niño o joven integrante de alguna de las comunidades educativas con las que School Store SA de CV tenga convenio o haya decidido libremente participar, en términos del artículo 425 del Código Civil Federal, está facultado para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen, tanto de usted como de su(s) hijo(s).

Para ejercer estos derechos, es necesario que su(s) hijo(s), sean receptores de algún producto o servicio de School Store SA de CV tanto fuera como dentro de las instalaciones de cualquier comunidad educativa con la que School Store SA de CV tenga convenio o haya decidido libremente participar, por esta razón, se le requerirá proporcionar documentos y datos a fin de poder constatar su personalidad.

La solicitud a que se refiere este apartado, deberá ser enviada vía correo electrónico a la dirección: privacidad@schoolstore.com, con la siguiente información:



A. Su nombre completo, junto con los datos de identificación de su(s) hijo(s): nombre, grado, grupo y sección.

B. Su domicilio u otro medio por el que desee se le contacte para comunicarle la respuesta a su solicitud (correo electrónico por ejemplo).

C. Una copia escaneada de alguno de los siguientes documentos:

Credencial para votar con fotografía vigente expedida por el INE (ambos lados).

Copia de la hoja del pasaporte vigente en la que aparezca su fotografía e información.

Cédula profesional vigente (ambos lados) expedida por la SEP.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Efectos de la solicitud:

A. Una vez recibida su solicitud, le será enviado un Acuse con el número de expediente y la fecha de recepción que le corresponda conforme a los procesos internos de atención.

B. En caso que su solicitud haya sido enviada en viernes o bien en día inhábil escolar, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil escolar siguiente al que la haya enviado.

C. A partir de la fecha de recepción que le sea notificada, correrán los plazos a que hace referencia el artículo 32 de la LFPDPPP.



Atención del requerimiento

School Store SA de CV revisará su petición, así como los documentos y datos contenidos en la solicitud en términos de lo señalado por los artículos 32, 33 y 34 de la LFPDPPP.

Acceso

En caso de ser procedente, se le hará saber su respuesta por el medio que usted haya señalado en su solicitud, dentro del plazo que señala la segunda parte del artículo 32 de la Ley.

Rectificación

School Store SA de CV, revisará los datos que tiene almacenados de usted y/o de su(s) hijo(s) si así lo solicita, salvo aquellos datos que tengan conexión con alguna reclamación o demanda legal. Si a juicio de School Store SA de CV, con la documentación que usted ha aportado, los datos que conservamos son incorrectos, se le notificará y se llevará a cabo su actualización. Si se está de acuerdo con sus observaciones, los datos serán corregidos de nuestros archivos dentro del plazo que señala la segunda parte del artículo 32 de la Ley. Si School Store SA de CV no está de acuerdo con sus observaciones, se le informará el motivo de la decisión tomada dentro de dicho plazo.

Cancelación Usted podrá solicitar que sus datos personales y los de su(s) hijo(s), sean eliminados de los archivos de School Store SA de CV. Se revisarán los datos que se tienen almacenados de usted y/o de su(s) hijo(s) y en caso de ser procedente, en términos de lo señalado por el artículo 26 de la Ley, se eliminará su información.

Oposición De conformidad con la legislación vigente usted podrán manifestar su deseo de que sus datos no sean usados para el envío de publicidad relacionada con los servicios que proporciona School Store SA de CV de manera adicional al servicio educativo (eventos recreativos, promociones, eventos deportivos, campamentos, etc.). Si usted como padre de familia desea hacer uso de este derecho, deberá solicitarlo expresamente así en el escrito que nos envíe. Esta petición no abarca el uso de la información que es necesaria para brindarle a usted y a su(s) hijo (s) los servicios y productos que haya comprado o contratado.

En todos los casos anteriores, la entrega de los datos personales será gratuita, y usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

Contacto oficina de privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de esta política y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra Oficina de Privacidad vía correo electrónico en la dirección privacidad@schoolstore.com

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones



previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx



POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

La información relativa al uso del sitio web www.schoolstore.com se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad En Línea pues puede cambiar en cualquier momento a discreción de School Store SA de CV. La fecha correspondiente a la última actualización de esta Política, cualquier aviso relacionado con ella; así como cualquier revisión o cambio en la misma, podrá encontrarla en esta hoja electrónica.

Sus Datos Personales

Cuando usted ingresa al sitio de School Store SA de CV, nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo que usted utiliza y el tipo de software navegador que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso es hecho sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras usted visita el sitio web de School Store SA de CV lo hace de forma anónima, a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

School Store SA de CV, no requiere que usted nos provea de información personal para usar el portal de Internet, a menos que esto sea necesario y le sea explicada dicha necesidad de manera expresa. Por ejemplo, algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele alguna información personal para que dichas aplicaciones puedan funcionar tal y como se encuentran diseñadas. Para ello nuestro portal de Internet puede requerirle que ingrese información que lo identifique; así como claves, números de cuenta o contraseñas individuales para que pueda acceder a su información personal.

Si usted decide proporcionarnos datos e información personal, le garantizamos que dicha información es almacenada de manera segura en nuestra base de datos. School Store SA de CV, tratará esta información como confidencial. No obstante esto, School Store SA de CV puede revelar esta información a terceros cuando legalmente proceda para la realización de sus actividades; o bien cuando la revelación de dichos datos le sea requerida por las leyes que regulan sus actividades.

Cookies

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar su cookie para almacenar una contraseña para que usted no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un período determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted



puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que puede aceptarlas o rechazarlas.